

KONSEP KAMPUS PINTAR GENERASI SETERUSNYA

Kampus pintar merujuk kepada integrasi teknologi canggih dan penyelesaian berasaskan data untuk meningkatkan pelbagai aspek kehidupan warga UM. Ini termasuk aktiviti akademik, operasi pentadbiran, pengurusan kemudahan, dan perkhidmatan pelajar. Matlamat kampus pintar yang dilaksanakan oleh universiti awam adalah untuk mewujudkan persekitaran yang lebih cekap, mampan, dan terhubung yang meningkatkan pengalaman keseluruhan untuk pelajar, staf (akademik dan pentadbiran), prospek pelajar, ibu bapa dan pelawat. Usaha ini sejajar dengan pelaksanaan transformasi digital secara holistik.

Transformasi digital secara holistik merujuk kepada pengintegrasian teknologi digital ke dalam semua aspek perniagaan untuk mencipta perubahan berdasarkan cara operasi universiti dan memberikan nilai kepada pemegang taruh. Ini melibatkan perubahan model perniagaan, proses operasi, dan budaya perusahaan dengan memanfaatkan teknologi seperti analitik data, kecerdasan buatan (AI), *cloud computing*, *Internet of Things* (IoT), dan automasi.

Fungsi utama transformasi digital termasuk:

- a) Meningkatkan tahap keberkesanan operasi: Mengautomasi proses perniagaan untuk mengurangkan masa dan kos serta meningkatkan produktiviti.
- b) Mendorong inovasi: Mengembangkan produk dan perkhidmatan baharu yang inovatif seiring dengan perkembangan teknologi digital.
- c) Meningkatkan pengalaman pemegang taruh: Menyediakan pengalaman yang lebih personal dan responsif untuk meningkatkan kepuasan perkhidmatan kepada pemegang taruh.
- d) Memperkasa Pasaran Kompetitif: Mencipta ruang daya saing di kalangan pesaing di pasaran.

Dalam konteks pendidikan tinggi, transformasi digital melibatkan kepemimpinan digital untuk mengatasi tentangan seperti budaya dan pola pemikiran, kompetensi sumber daya manusia, dan infrastruktur. Untuk mencapai transformasi digital yang holistik, institusi harus menerapkan perubahan secara menyeluruh, mulai dari rekabentuk transformasi secara holistik, peningkatan kompetensi sumber manusia, pengembangan infrastruktur, hingga penstrukturan organisasi. Ini bagi memastikan bahwa transformasi digital berjalan lancar dan membawa nilai tambah bagi institusi.

Kampus generasi akan datang adalah berbeza dari universiti dan kolej secara tradisional. Penggunaan teknologi yang membolehkan pengalaman tanpa geseran, tanpa sentuh, dan intuitif yang mana didorong oleh komuniti yang berkaitan secara digital. Kampus pintar ini melaksanakan transformasi sebenar untuk menyediakan tahap perkhidmatan badan pelajar dan fakulti asli digital mereka telah diharapkan.

Mengikut perspektif umum, visi bagi inisiatif Kampus Pintar generasi seterusnya menekankan kepada kehidupan dalam persekitaran pintar yang mengutamakan kemampuan dan kualiti hidup yang tinggi (“Smart Living for Sustainability & a Higher Quality of Life”). Ia memberi tumpuan kepada peningkatan kelestarian kampus dan kualiti hidup serta penggunaan teknologi dan inovasi.



Rajah 1: Visi Inisiatif Kampus Pintar Generasi Seterusnya

Apabila entiti kampus mula mengasimilasi cara kerja baru dalam usaha ke arah membentuk kampus pintar, proses transformasi digital berskala besar turut bergerak sama seiring dengan faktor pemacu utama iaitu perubahan berterusan komuniti yang terlibat ke arah komuniti pintar. Kelompok komuniti pintar ini kemudiannya akan membentuk rakyat pintar (“Smart Nation”). Komuniti pintar ini diperkasakan melalui peningkatan capaian kepada data, keterlibatan dalam menyumbang idea, menghasilkan penyelesaian inovatif serta memanfaatkan tadbir urus bercorak primitif dan proaktif demi kebaikan bersama.