

JABATAN TEKNOLOGI DIGITAL

PUSAT GOVERNAN DAN KESELAMATAN SIBER

- Menyelaraskan pelaksanaan hala tuju strategik pendigitalan organisasi serta mengesyorkan dasar, polisi dan rangka kerja tadbir urus ICT untuk kelulusan pengurusan Universiti.
- Merangka dasar dan mekanisme pematuhan ICT merangkumi pengurusan risiko, pengauditan, Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) serta keperluan perundangan.
- Memacu strategi keselamatan siber Universiti meliputi operasi, perlindungan infrastruktur dan infostruktur, pengurusan ancaman, forensik digital dan kawalan akses.
- Mengurus rangka kerja pelaksanaan dan pemantauan inisiatif strategik digital serta pengurusan projek ICT.
- Memacu pelaksanaan operasi keselamatan siber dan ICT meliputi perlindungan rangkaian, aplikasi dan infrastruktur, pengurusan ancaman serta kesinambungan perkhidmatan.
- Menyelaraskan dasar dan strategi pengurusan sumber manusia, pentadbiran, kewangan dan perolehan, infrastruktur dan keselamatan fizikal serta sokongan komersialisasi dan jaringan Jabatan.

PUSAT PERKHIDMATAN DAN INOVASI DIGITAL

- Menerajui khidmat sokongan teknikal aras pertama yang responsif.
- Merangka dan merancang perolehan, pemantauan dan agihan aset pengkomputeran secara berpusat.
- Mengawal selia perolehan dan pengagihan perisian berlesen secara berpusat dan sistematik.
- Memacu inisiatif pemindahan ilmu menerusi program kesedaran dan pendedahan teknologi terkini.
- Menerajui aktiviti rintis dan penilaian teknologi baharu yang berpotensi tinggi untuk diintegrasikan ke dalam ekosistem digital Universiti.

PUSAT INFRASTRUKTUR DIGITAL

- Merancang strategi infrastruktur rangkaian dan pelayan secara holistik selaras dengan pelan strategik Universiti.
- Menyelaraskan penyelenggaraan berkala dan penaiktarafan teknologi bagi menjamin kesinambungan operasi infrastruktur.
- Mengurus sokongan teknikal dan kestabilan operasi infrastruktur ICT.
- Memacu kecekapan operasi melalui inovasi, automasi dan teknologi orchestration infrastruktur terkini.
- Menyelaraskan High Availability (HA) dan Redundancy infrastruktur bagi menjamin kebolehpercayaan sistem tanpa titik kegagalan tunggal (single point of failure).
- Memacu jaminan kualiti dan pengujian berstruktur bagi memastikan integriti serta prestasi infrastruktur ICT.

PUSAT INFOSTRUKTUR DIGITAL

- Memacu hala tuju strategik perancangan, pembangunan dan pelaksanaan sistem aplikasi Universiti.
- Menerajui strategi penyelenggaraan, pemodenan dan integrasi ekosistem aplikasi Universiti.
- Menetapkan kerangka tadbir urus, pematuhan projek dan jaminan kualiti aplikasi.
- Merangka strategi penerapan inovasi, automasi teknologi dan sokongan perkhidmatan aplikasi.
- Merancang, mengkaji, merekabentuk, menguji, melaksana, menambahbaik dan menyelenggara sistem aplikasi.

JABATAN TEKNOLOGI DIGITAL

PUSAT GOVERNAN DAN KESELAMATAN SIBER

BAHAGIAN GOVERNAN DIGITAL

- Mengawal selia pembangunan dan pematapan kerangka dasar, polisi dan garis panduan ICT.
- Mengawal selia pelaksanaan audit dan pematuan tadbir urus ICT.
- Mengawal selia pengurusan risiko ICT.
- Mengawal selia kelulusan teknikal, pembangunan, perolehan dan pelaksanaan sistem aplikasi serta projek digital/ICT universiti.
- Menyelaras tadbir urus Jawatankuasa ICT dan komunikasi perkhidmatan digital kepada pihak berkepentingan.

BAHAGIAN STRATEGIK DAN PENTADBIRAN

- Menyelaras pembangunan dan pemantauan pelaksanaan inisiatif strategik digital Jabatan.
- Mengurus pembangunan bakat Skim Perkhidmatan Sistem Maklumat.
- Menyelaras pelan penggantian Skim Perkhidmatan Sistem Maklumat.
- Mengawal selia tadbir urus dan pemantauan pelaksanaan projek ICT Jabatan.
- Mengawal selia tadbir urus Jawatankuasa Pembangunan Projek ICT (JAPPICT).

BAHAGIAN KESELAMATAN SIBER

- Mengawal selia tadbir urus keselamatan siber Universiti.
- Mengawal selia keselamatan infrastruktur dan infostruktur ICT.
- Mengawal selia pelaksanaan ujian keselamatan ICT.
- Mengawal selia pengurusan risikan ancaman siber Universiti.
- Menyelaras operasi dan respons keselamatan siber.
- Menyelaras program kesedaran keselamatan siber.

UNIT PENTADBIRAN

- Mengurus hal ehwal sumber manusia Jabatan.
- Mengurus hal ehwal pentadbiran dan sokongan operasi Jabatan.
- Mengurus hal ehwal kewangan dan perolehan Jabatan.
- Mengurus hal ehwal infrastruktur dan keselamatan fizikal Jabatan.
- Mengurus sokongan pentadbiran bagi aktiviti komersial dan hubungan pihak berkepentingan.

PUSAT PERKHIDMATAN DAN INOVASI DIGITAL

BAHAGIAN PERKHIDMATAN DAN SOKONGAN OPERASI (VARSITI)

- Mengawal selia penyediaan perkhidmatan sokongan teknikal ICT aras pertama kepada warga UM (Varsiti).
- Menyelaras perancangan perolehan, pemantauan dan agihan aset pengkomputeran secara berpusat (Varsiti).
- Menyelaras pengurusan maklum balas perkhidmatan ICT daripada pelanggan.
- Menyelia tadbir urus pengurusan aset ICT di PTJ bagi mengoptimumkan penggunaan aset universiti.

BAHAGIAN PERKHIDMATAN DAN SOKONGAN OPERASI (HOSPITAL)

- Menyelaras perkhidmatan aduan ICT (Hospital).
- Menyelaras perancangan perolehan, pemantauan dan agihan aset pengkomputeran secara berpusat (Hospital).
- Menyelaras aktiviti rintis dan penilaian teknologi baharu yang berpotensi tinggi untuk diintegrasikan ke dalam ekosistem digital organisasi selaras dengan keperluan semasa.
- Menyelaras pengurusan, pemantauan dan penyelenggaraan sistem CCTV.
- Mengawal selia sistem pengurusan video *conferencing/ teleconference*.

BAHAGIAN PENGURUSAN KOMPUTER DAN PERISIAN

- Mengurus aset komputer, BYOD (Buy Your Own Device) dan perisian berpusat.
- Mengurus agihan komputer dan perisian berpusat.
- Mengurus perkhidmatan sokongan teknikal komputer dan lesen perisian berpusat UM.
- Menyelaras literasi dan pembudayaan perisian digital.

BAHAGIAN TEKNOLOGI BAHARU

- Merancang, mengurus, menyelaras dan melaksana aktiviti penerokaan teknologi ke hadapan untuk menentukan kesesuaiannya dengan strategi universiti.
- Merancang, mengurus, menyelaras dan melaksana inisiatif perkongsian ilmu menerusi program kesedaran dan pendedahan teknologi baharu.
- Merancang, mengurus, menyelaras dan melaksana aktiviti rintis dan penilaian teknologi ke hadapan yang berpotensi tinggi untuk diintegrasikan ke dalam ekosistem digital universiti.

PUSAT INFRASTRUKTUR DIGITAL

BAHAGIAN INFRASTRUKTUR STRATEGIK

- Merancang strategi infrastruktur rangkaian dan pelayan secara holistik selaras dengan hala tuju Pelan Transformasi Digital (PTD).
- Memacu kecekapan operasi melalui inovasi, automasi, dan teknologi orchestration infrastruktur yang terkini.

BAHAGIAN OPERASI INFRASTRUKTUR (VARSITI)

- Menyelaras penyelenggaraan dan penaiktarafan teknologi bagi menjamin kesinambungan operasi infrastruktur varsiti.
- Mengurus sokongan teknikal, aset dan kestabilan operasi Infrastruktur ICT Varsiti.
- Memacu kecekapan operasi melalui inovasi, automasi, dan teknologi orchestration infrastruktur Varsiti.
- Menyelaras High Availability (HA) dan Redundancy infrastruktur Varsiti.
- Memacu jaminan kualiti dan pengujian berstruktur infrastruktur ICT Varsiti.

BAHAGIAN OPERASI INFRASTRUKTUR (HOSPITAL)

- Melaksanakan penyelenggaraan berkala dan penaiktarafan teknologi bagi menjamin kesinambungan operasi infrastruktur hospital.
- Mengurus sokongan teknikal dan kestabilan operasi Infrastruktur ICT hospital.
- Memacu kecekapan operasi melalui inovasi, automasi, dan teknologi orchestration infrastruktur hospital.
- Menyelaras High Availability (HA) dan Redundancy infrastruktur hospital.
- Memacu jaminan kualiti dan pengujian berstruktur infrastruktur ICT hospital.

PUSAT INFOSTRUKTUR DIGITAL

BAHAGIAN PENGURUSAN APLIKASI (VARSITI)

- Menyelaras perancangan, keperluan reka bentuk, dan pelaksanaan pembangunan sistem aplikasi baharu Varsiti.
- Mengawal selia operasi penyelenggaraan, kerja-kerja naik taraf, dan kelangsungan perkhidmatan sistem aplikasi sedia ada Varsiti.
- Mengurus integrasi aliran data dan penyatuan sistem maklumat antara aplikasi dalaman Varsiti serta agensi luar.
- Menyelaras khidmat nasihat teknikal dan penyediaan laporan prestasi aplikasi Varsiti kepada pihak pengurusan.
- Mengkaji, merekabentuk, menguji, melaksana, menambahbaik dan menyelenggara sistem aplikasi Varsiti.

BAHAGIAN PENGURUSAN APLIKASI (KLINIKAL)

- Menyelaras perancangan, keperluan reka bentuk dan pelaksanaan pembangunan sistem aplikasi khusus perkhidmatan klinikal, hospital, dan pusat perubatan Universiti.
- Mengawal selia operasi penyelenggaraan kritikal, pengemaskinian sistem, dan kelangsungan perkhidmatan aplikasi klinikal.
- Mengurus integrasi data perubatan, keselamatan maklumat pesakit, dan penyatuan sistem hibrid antara aplikasi klinikal dan peralatan perubatan teknikal.
- Menyelaras pematuan standard industri kesihatan dan penyediaan laporan prestasi sistem aplikasi klinikal Universiti.
- Mengkaji, merekabentuk, menguji, melaksana, menambahbaik dan menyelenggara sistem aplikasi klinikal.

BAHAGIAN JAMINAN KUALITI PERISIAN DAN SOKONGAN APLIKASI

- Mengawal selia pelaksanaan pengujian berstruktur, pematuan kriteria penerimaan, dan jaminan kualiti (Quality Assurance) bagi sistem aplikasi Varsiti dan Klinikal.
- Menyelaras operasi sistem Helpdesk, pengurusan aduan pengguna, dan proses eskalasi isu teknikal sistem aplikasi Universiti.
- Mengurus pematuan Perjanjian Tahap Perkhidmatan (SLA), konfigurasi klasifikasi tiket mengikut standard ITIL, dan pelaporan analisis prestasi meja bantuan (Helpdesk).
- Menyelaras penilaian risiko, kajian kebolehlaksanaan dan penerapan inovasi serta automasi.