

CARTA FUNGSI

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT - UNIVERSITI MALAYA

Bahagian Pematuhan & Pentadbiran
A. Sekyen Pematuhan <ol style="list-style-type: none">Mengurus ISMS: ISO / IEC 27001: 201Mengurus aktiviti QMS.Mengurus dokumen labir unsur ICTMengurus penyediaan maklumat untuk pelbagai audit (SWA dan lain-lain)Mengurus dan menyelaras JPISA, JKICT, JKPKICT, dan JPCTI/ Majlis ICTLaporan statistik untuk pelbagai kegunaanMenguruskan aktiviti kepuasan pelanggan B. Sekyen Pentadbiran <ol style="list-style-type: none">Mengurus hal pentadbiran JTM (staf, LI)Penyelenggaraan Fizikal BangunanInventori dan aset PTMUrusan kewangan dan perolehan

Bahagian Keselamatan Siber
Bahagian Keselamatan Siber terbahagi kepada 4 fungsi utama iaitu A. Perancangan dan Pengurusan Kerangka Keselamatan Siber <ol style="list-style-type: none">Merancang, melaksana dan menambahkan langkah-langkah untuk meningkatkan keselamatan siber di kampus UM.Merancang dan melaksana latihan dan kesedaran secara berkala kepada warga kampusUrusetia kepada JK Pelaksana Pelan Keselamatan Siber UMMewujudkan usahasama (JU) kolaboratif merentas platform antara dan atau merentas agensi untuk memantapkan kepakaran yang dikongsi (Continuous Project based On-The-Job-Training)Sebagai 'Point of Contact' dengan Agensi Kerajaan Pusat berkaitan Keselamatan ICT (Agensi Keselamatan Siber Kebangsaan-MACSA, Majlis Keselamatan Negara-MKN, Keselamatan Siber Malaysia-CSM) B. Sekyen Pengurusan Operasi Keselamatan Siber <ol style="list-style-type: none">Pelaksanaan analisa risiko keselamatan siberPelaksanaan urusan berkaitan dengan Pelan Pemerkasaan Keselamatan SiberPelaksanaan DevSecOps dalam pembangunan dan konfigurasi sistem aplikasiPelaksanaan urusan merealisasikan platform Integrated Intelligent Monitoring and Analysis C. Sekyen Pemantauan dan Analisa Forensik Keselamatan Siber <ol style="list-style-type: none">Melaksana proses pemantauan berterusan (24 x 7 x 365) ke atas aset ICT yang meliputi rangkaian, pelayan, PC dan aplikasiMenganalisis dan mengurus insiden keselamatan ICT (UMCERT)Melaksana kajian dan penilaian analisa punca (root-cause analysis) dari awal hingga akhir (end-to-end)Menganalisa data tidak berstruktur untuk memastikan pematuhan teknikal dan keselamatan D. Sekyen Audit dan Pematuhan Keselamatan Siber <ol style="list-style-type: none">Menjalankan 'healthcheck' keselamatan secara berkala ke atas aset ICT yang meliputi rangkaian, pelayan, PC dan aplikasiPenyelidikan aktiviti ujian pengimbasan, penembusan dan penaksiran postur keselamatanPematuhan operasi keselamatan siber terhadap keperluan penjaminan ISMS (Information Security Management System)Melaksanakan kempen dan program kesedaran keselamatan siber kepada warga kampus

Bahagian Infrastruktur ICT
Bahagian Infrastruktur ICT berasal dari penggabungan Bahagian Infrastruktur Rangkaian, Bahagian Pengurusan Pusat Data dan Bahagian Operasi ICT . Fungsi utama bahagian adalah seperti berikut: A. Sekyen Infrastruktur Rangkaian bertanggung jawab ke atas pengurusan Rangkaian Kampus Utama dan 4 kampus Cawangan <ol style="list-style-type: none">Perkhidmatan WiFi Kampus : 2250 perkakasan APPengurusan Rangkaian Berwayar LAN Kampus : 1500 Switch Network (IGSs & IGTsps)Pengurusan rangkaian Pusat Data (DC1-40 Racks 42U-climate-controlled & DC2-30 Racks 42U-climate controlled)Pengurusan CCTV - 1200 buah perkakasan sedia ada B. Sekyen Pengurusan Sumber Pelayan (Pusat Data) <ol style="list-style-type: none">Pengurusan Virtual Machines - 520 buah perkakasanPengurusan Server Fizikal - 158 buah perkakasanPengurusan Local & External Cloud, Storage , DNS, Rangkaian Data, load balancer (FS & NGINX)Pengurusan perkakasan dan sistem yang ditempatkan di DR sites (PDSA-MAMPU)Pengurusan sistem dan rangkaian data DR Sistem Kewangan di Cloud C. Sekyen Pengurusan Komputer dan Perisian <ol style="list-style-type: none">Pengurusan perolehan Komputer bepusat, Buy-Your-Own-Device (BYOD), Pengurusan Active Directory dan End Point SecurityPengurusan lesen dan pemantauan penggunaan 13 jenis Perisian Pengajaran dan Pembelajaran termasuk MS 365Pengurusan Perkhidmatan HelpdeskPengurusan perkhidmatan pengujian sistem aplikasi

Bahagian Pengurusan Sistem Enterprise
Bahagian Pengurusan Sistem Enterprise bertanggungjawab untuk pembangunan dan penyelenggaraan: A. Sistem Pengurusan Sumber Manusia, (eHR,HRIS, Staf eServices, eAttendance dll) B. Sistem Pengurusan Pelajar - UMSiS vision , Pengurusan Akademik Pelajar (Maya), Aktiviti Pelajar , Kolej Kediaman) C. Sistem Pengurusan Pembelajaran dalam talian (SPECTRUM) D. Sistem pengurusan Akademik & Penyelidikan (UMEXPERT, RGMS, REMe) E. Sistem Pengurusan Kewangan (SAP, FirSt, vendor) F. Pengurusan Data dan Pentadbiran Sistem Fungsi utama bahagian adalah seperti berikut: <ol style="list-style-type: none">Membangunkan aplikasi/sistem yang menyokong proses pentadbiran Universiti meliputi urusan pentadbiran utama meliputi Sumber Manusia, Kewangan, Pelajar, Pembelajaran & Pengajaran, Pengurusan Akademik & PenyelidikanMelaksanakan dan mengurus aplikasi sistem yang dibangunkan mengikut keperluan fungsi terasMenyediakan perkhidmatan perundingan teknikal kepada Pusat Tanggungjawab dalam perancangan dan pembangunan aplikasiMengurus dan menyelaras proses integrasi sistem aplikasi.Mengurus konfigurasi sistem, pengujian sistem dan perkhidmatan sokongan penggunaBekerjasama dengan Pusat Tanggungjawab dalam menganjurkan taklimat, latihan dan jerayawara bagi sistem aplikasi yang sedang dibangunkan

Bahagian Penyelesaian Strategik
Bahagian Penyelesaian Strategik terbahagi kepada: A. Sekyen Teknologi Baharu (Emerging Technology) B. Sekyen Kampus Pintar, High Performance Computing (HPC) C. Sekyen Platform Korporat (Laman web organisasi, Audit , Integrasi FS) D. Sekyen Multimedia Fungsi utama bahagian: <ol style="list-style-type: none">Membangunkan aplikasi/sistem/penyelesaian yang menyokong proses Universiti menggunakan teknologi terkini (UMTouch, Bus Tracking, UMVAQO, Fleet Management, Central API Management, ChatBOT, RPA, IoT, dan Pengaplikasian Teknologi AI dalam operasi)Menyelaras dan memantau pelaksanaan projek inisiatif Kampus Lestari Pintar (6 Projek Kluster)Pengurusan Perkhidmatan High Performance Computing (HPC) bersama dengan DICCPengurusan, pembangunan dan penyenggaraan penyelesaian platform kolaboratif korporat (platform UMCMS, platform Portal staf, Laman web organisasi, Digital Marketing, Proses Integrasi Face Recognition dan lain-lain)Perkhidmatan Multimedia , Studio Rakaman dan khidmat nasihat berkaitan penyediaan bilik dan perkhidmatan Remote Learning - Smart ClassroomMembantu pemantauan projek-projek usahasama dan aktiviti komersial